



RSA ANZIANI

## POLITICA AZIENDALE

MO 58 - Rev. 02 del 17/10/2023

La Rsa Tide, Struttura residenziale per pazienti anziani over 65 parzialmente autosufficienti e non autosufficienti è una struttura di assistenza sociosanitaria che intende proporsi come modello di cura residenziale per il trattamento di persone anziane. La presa in carico è finalizzata alla cura, all'assistenza nonché al mantenimento delle autonomie che sono ancora presenti nei singoli ospiti.

La politica aziendale si basa su un modello etico che considera prioritari il rispetto del paziente e l'accoglienza. Nell'ambito dello sviluppo e miglioramento della qualità gli obiettivi principali sono il "servizio reso alla persona" e l'organizzazione e l'operatività del presidio.

I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così identificati:

- Efficacia ed efficienza delle procedure
- Competenza e professionalità del personale
- Trasparenza e libertà di scelta del cittadino

I principi fondamentali e le caratteristiche di qualità del servizio sono descritti nella "Carta dei Servizi", predisposta dalla Direzione resa disponibile al pubblico e comunicata a tutto il personale ed ai collaboratori interni, e costituiscono l'impegno assunto per mantenere attivo e migliorare il sistema di qualità adottato.

Per ogni ospite viene redatta apposita cartella clinica a cura degli operatori e dei curanti della struttura. Per ogni paziente inserito è cura della mini-equipe di riferimento redigere un progetto assistenziale specifico.

In questo quadro si inseriscono le definizioni di missione e visione di seguito riportate:

### **Missione**

Garantire ricovero ed assistenza a persone anziane in condizioni di svantaggio psico-fisico, sociale ed economico, stimolandone il recupero delle abilità, incentivandone la riabilitazione, predisponendo iniziative volte a far partecipare gli ospiti alla vita sociale e culturale della comunità, favorendo il mantenimento di contatti con il loro ambiente affettivo e relazionale di provenienza; A tal fine La Struttura fornisce un servizio fisioterapico e di animazione dal Lunedì al Sabato. Il servizio fisioterapico è attrezzato per le riabilitazioni neurologiche ed ortopediche post-ricovero ospedaliero.

- Benessere corporeo: risveglio muscolare, ginnastica dolce
- Ginnastica cognitiva: giochi da tavolo

- Musicoterapia
- Gruppo lettura, video, teatro
- Festeggiamenti Onomastici, Compleanni, ricorrenze
- Laboratorio occupazionale

La Direzione ritiene per questo qualificante l'attivazione di un sistema di gestione della qualità interno quale strumento atto a garantire la soddisfazione del cliente (inteso come paziente, familiare o servizio pubblico) e la valorizzazione delle risorse umane e professionali impiegate

### **Visione**

Per la realizzazione della missione aziendale la direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continui della qualità;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori della struttura all'attuazione ed alla gestione del Sistema qualità interno;
- offrire un modello di intervento finalizzato a prendersi cura dell'aspetto psico-fisico del paziente;
- creare le condizioni affinché gli ospiti e le loro famiglie trovino presso la residenza le condizioni di vita ideali.
- La Direzione si pone come obiettivo la soddisfazione degli utenti e degli operatori affinché la qualità del servizio possa beneficiare di un clima aziendale sereno e non conflittuale. La scelta del personale impiegato è improntata a criteri di professionalità ed empatia e condivisione della mission aziendale e della struttura organizzativa adottata.
- Impegno della Direzione è destinare risorse umane ed economiche che soddisfino i bisogni operativi ed assistenziali della comunità garantendo nel tempo la continuità dell'esercizio. Tale intendimento trova inoltre applicazione nei dati economico finanziari della società ispirati al principio della continuità aziendale.



*RSA ANZIANI*

## **POLITICA AZIENDALE**

*MO 58 - Rev. 02 del 17/10/2023*